

# Käyttöehdot

## Osapuolet

### Palvelun tarjoaja

PayNet Finland Oy  
Marjahaankierto 31  
74130 Iisalmi  
info@paynet.fi  
Y-tunnus: 2615882-6

### Palvelun tilaaja

Tilaaja on tilauksessa ilmoitettu yritys ja yrityksen yhteyshenkilö, jolla on nimenkirjoitusoikeus. Muutokset tilaajan yhteystiedoissa tulee ilmoittaa palveluntarjoajalle viivytyksettä. Tilaaja voi tehdä muutokset suoraan palvelun kautta ja muutokset päivittyvät järjestelmään välittömästi.

### Käyttäjä

Käyttäjä on yritys, yrityksen edustaja, kenelle on myönnetty käyttöoikeus ja kenellä on tunnukset PayNet Finland Oy:n tarjoamiin palveluihin.

### Palvelun kuvaus

PayNet Finland Oy tarjoaa yrityksille maksunvälityspalvelun, maksunseurannan, asiakasrekisterin, raportit maksuista ja eräpäiväseurannan. Palvelu toimii verkossa reaaliaikaisesti. Palvelun käyttäjä voi välittää maksut suoraan PayNet Finland Oy:n järjestelmän kautta, ylläpitää yhteystietojaan, asiakasrekisteriä, hallita laskutustaan ja seurata maksuliikennettään.

### Palvelun hinnat, maksuehdot ja sopimuksen syntyminen

PayNet Finland Oy veloittaa palvelustaan hinnaston mukaisen kuukausimaksun ja tapahtumamaksun tai pelkän tapahtumamaksun viitteellisistä tilisiirroista. Tapahtumamaksu viitteellisestä tilisiirrosta veloitetaan ennen tapahtuman tilitystä ja kuukausimaksujen laskutuskaudet ovat 1, 6 tai 12 kuukautta. Laskua maksettaessa on ehdottomasti käytettävä viitenumeroa. Mikäli lasku maksetaan viestillisenä, PayNet Finland Oy laskuttaa tapahtuman manuaalisesta selvittämisestä 3,00 euroa/viestillinen tapahtuma ja selvitysmaksu lisätään kuukausimaksuun. PayNet Finland Oy:llä on oikeus muuttaa laskutusjaksoittain palvelun hintoja ja hintojen muutoksesta on ilmoitettava tilaajalle kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Sopimus PayNet Finland Oy:n ja palvelun tilaajan kanssa syntyy silloin, kun palvelun tilaaja on luonut käyttäjätunnukset tai palvelun tilaajalle luodaan käyttäjätunnukset.

Hinnat määräytyvät voimassa olevan hinnaston mukaisesti ja kuukausihinta ei sisällä arvonlisäveroa. Maksuehto on 14 pv netto ja viivästyskorko korkolain mukainen. PayNet Finland Oy:llä on oikeus periä viivästyskorko sekä kohtuulliset perintäkulut eräpäivän jälkeen maksamattomista laskuista. Mikäli laskua ei makseta, siirtää PayNet Finland Oy saatavansa perintätoimiston hoidettavaksi.

### Tilausvahvistus ja tilauksen voimassaolo

PayNet Finland Oy:n saatua tilauksen, lähettää PayNet Finland Oy tilaajalle tilausvahvistuksen sähköpostitse ja palvelun käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi.

## Palvelun irtisanominen

Palvelun irtisanomisaika on (1) kuukausi, mikäli tilaaja irtisanoo palvelun. PayNet Finland Oy ei hyvitä jo maksettuja kuukausimaksuja. PayNet Finland Oy:n puolelta irtisanomisaika on myös (1) kuukausi. PayNet Finland Oy voi purkaa sopimuksen välittömästi, mikäli tilaaja ei ole suorittanut kuukausimaksuja ja ei ole reagoinut maksumuistutuksiin. Palvelu voidaan kytkeä uudelleen tilaajan käyttöön vasta sitten kun tilaaja on suorittanut kaikki PayNet Finland Oy:lle kuuluvat maksut ja niistä aiheutuneet kulut.

PayNet Finland Oy:llä on oikeus purkaa sopimus jos tilaaja käyttää palvelua väärin tai lainvastaisesti. PayNet Finland Oy:llä on oikeus keskeyttää tilaajan maksuliikenne palvelunsa kautta, mikäli PayNet Finland Oy huomaa palvelua käytettävän terrorismin rahoitukseen tai rahanpesuun. PayNet Finland Oy ei tee sopimusta sellaisten tilaajien kanssa, jotka ovat EU:n, Ulkoasiainministeriön tai OFAC:in talouspakotelistalla.

## Oikeudet

Käyttöehtojen mukaisesti, palvelut ovat käytettävissä palvelun tilaajalla ja käyttäjillä. Käyttöehtoja tulee noudattaa rekisteröitymisen ja palvelun käyttämisen yhteydessä. PayNet Finland Oy omistaa palvelun kaikki immateriaalioikeudet.

## Henkilötiedot

PayNet Finland Oy takaa, että se noudattaa soveltuvaa lakia ja käyttöehtojen sääntöjä tietojenkäsittelyprosessissaan ja käsittelee käyttäjän/tilaajan henkilötietoja palvelunsa toteuttamiseen.

## Käyttöoikeuden siirtäminen

PayNet Finland Oy kieltää palvelun ja käyttöoikeuden siirtämisen kolmannelle osapuolelle ilman PayNet Finland Oy:n suostumusta. PayNet Finland Oy:llä on oikeus siirtää palvelun tarjoaminen kolmannelle osapuolelle ja on velvollinen ilmoittamaan siitä palvelun tilaajalle.

## Palvelun keskeytykset

PayNet Finland Oy varaa oikeuden keskeyttää palvelun toimittaminen ja estää tilapäisesti pääsy palveluun tilanteissa, jotka ovat PayNet Finland Oy:n vaikutusvallan ulkopuolella tai sellaisten syiden vuoksi, jotka tilapäisesti estää palvelun toimittamisen ja edellyttävät palvelun keskeyttämistä. PayNet Finland Oy pitää myös oikeuden keskeytykseen Force Majeure -tapauksissa.

## Palvelussa tapahtuvat muutokset

PayNet Finland Oy:llä on oikeus kehittää uusia komponentteja, parantaa toimintaa, täydentää ominaisuuksia, muuttaa tai poistaa palveluja. PayNet Finland Oy ei rajaa millään tavalla oikeuttaan oman harkinnan mukaan tehdä muutoksia palveluunsa, sen sisältöön, ominaisuuksiin tai ulkonäköön. PayNet Finland Oy tiedottaa palvelun käyttäjiään merkittävistä muutoksista.

## Käyttöehtojen muutokset

PayNet Finland Oy varaa oikeuden oman harkintansa mukaan muuttaa käyttöehtoja. PayNet Finland Oy tiedottaa palvelun käyttäjiä ennen kuin uudet käyttöehdot astuvat voimaan.

## Erimielisyydet ja riidat

Näitä käyttöehtoja koskevat erimielisyydet ja riidat hoidetaan ensisijaisesti neuvottelemalla osapuolten kesken. Mikäli neuvottelut eivät tuota tulosta ja niissä ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ja riidat ratkaistaan PayNet Finland Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

## Asiakaspalvelu

Käyttäjä voi antaa palautetta ja kysyä tietoa palvelusta osoitteesta [info@paynet.fi](mailto:info@paynet.fi)

## **Muut ehdot**

PayNet Finland Oy pitää oikeuden referensseistä palvelun käyttäjiin. PayNet Finland Oy ei voi taata, että palvelu toimii virheettömästi tai ongelmitta. PayNet Finland Oy pyrkii kuitenkin korjaamaan kaikki mahdolliset ongelmat ja virheet mahdollisimman pian sellaisten ilmettyä. PayNet Finland Oy ottaa huomioon kaikki tilaajilta ja käyttäjiltä tulevan palautteen ja sitoutuu tekemään parhaansa ongelmien ratkaisemiseksi ja täyttämään käyttäjiltä ja tilaajilta tulevat toivomukset tuotekehityksessä mahdollisuuksiensa mukaisesti.

PayNet Finland Oy tarjoaa palvelunsa sellaisena kuin se on ja täyttää tilaajalleen asettamat lupaukset näiden käyttöehtojen mukaisesti. PayNet Finland Oy ei ole korvausvelvollinen menetetyistä liikevoitosta, liiketoiminnan keskeytymisestä, tiedon katoamisesta aiheutuneista vahingoista, eikä muusta luonteeltaan taloudellisen vahingon korvaamisesta, mitä perustuvat näissä käyttöehdoissa ilmenneisiin keskeytyksiin.

PayNet Finland Oy ei ole vastuussa kolmansien osapuolien viestintäverkossa, palvelun ylläpidossa, tilaajan ja käyttäjän omassa käyttöympäristössä tapahtuvista ongelmista.

PayNet Finland Oy ei vastaa palvelun tilaajan ja käyttäjän palveluun tuottamasta materiaalista, sisällöstä, tekijäoikeuksista eikä toimivuudesta.

Tilaajan ja käyttäjän tulee olla huolellinen käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytössä. Niitä ei tule paljastaa ulkopuolisille. Tilaaja/käyttäjä on itse vastuussa kaikesta tilaajan/käyttäjän henkilökohtaisilla tunnuksilla ja salasanoillaan tapahtuneesta palvelun käytöstä.

## **Käyttöympäristö**

Tietokoneella, tablettitietokoneella, matkapuhelimella, web-selaimella, internetyhteydellä ja tiedonsiirtoyhteydellä.

